

## **Política de Devoluciones y Garantías - Otaku Merch**

### **Política de Devoluciones y Garantías**

En Otaku Merch, queremos que tu experiencia de compra sea totalmente satisfactoria. Por ello, todos nuestros productos están respaldados por fabricantes de primera calidad y distribuimos exclusivamente a través de OcioStock, nuestro proveedor oficial.

### **Devoluciones por producto defectuoso**

Si recibes un producto defectuoso, debes notificárnoslo en un plazo máximo de 7 días laborables desde la recepción del pedido. Para gestionarlo correctamente, deberás contactar con nuestro Servicio de Atención Técnica (SAT) seleccionando la opción 'Incidencias'. Es importante que indiques el número de pedido, referencia del producto y el defecto que presenta. Te recomendamos adjuntar una fotografía del producto afectado para agilizar el proceso.

Importante: No se aceptarán devoluciones que no hayan sido autorizadas previamente por OcioStock. Además, es imprescindible conservar el embalaje original y todos los accesorios en perfecto estado para poder tramitar cualquier devolución.

### **Devoluciones por desistimiento**

Si al recibir tu pedido no estás satisfecho, dispones de 7 días naturales desde la recepción para ejercer tu derecho de devolución. En este caso:

- Los gastos de envío y devolución correrán por cuenta del cliente.
- OcioStock reembolsará el importe del producto, pero no los gastos de transporte ni los costes logísticos derivados de la gestión de la devolución.
- No se aceptarán devoluciones de productos correspondientes a campañas especiales (Navidad, Carnaval, etc.).

### **Condiciones del embalaje al recibir tu pedido**

Si el embalaje presenta daños visibles (roturas, abolladuras, precinto manipulado, etc.), te recomendamos que lo hagas constar en el albarán del transportista antes de firmarlo. Esto facilitará cualquier posible reclamación posterior.

## **Política de Devoluciones y Garantías - Otaku Merch**

### **Imágenes de producto**

Algunas imágenes mostradas en nuestra web pueden ser prototipos o bocetos facilitados por los fabricantes. Por este motivo, pueden existir pequeñas variaciones respecto al producto final (color, diseño, adhesivos, etc.). Estas diferencias no se considerarán motivo válido de devolución, siempre y cuando el producto cumpla con los estándares de calidad y diseño marcados por la licencia correspondiente.

### **Política de productos Funko**

Según las directrices del fabricante:

- Pequeñas imperfecciones en el embalaje o en la pintura de las figuras no se consideran defectos.
- Variaciones menores como manchas mínimas, curvaturas leves, rozaduras o hendiduras en la caja no serán motivo de devolución o reclamación.
- Lo más importante en los productos Funko es la figura en sí, no el estado del embalaje.