

# Política de Envíos | Otaku Merch

En Otaku Merch trabajamos para ofrecerte un servicio de envío rápido, seguro y transparente, para que recibas tus figuras anime, manga y merchandising oficial con total confianza. Realizamos envíos a España, Portugal y gran parte de Europa, además de envíos internacionales al resto del mundo con soluciones logísticas fiables.

## España (Península) y Portugal

- Envío gratis en pedidos a partir de 30€
- Coste de envío: 5,95€ en pedidos inferiores a 30€
- Plazo estimado de entrega general: entre 2 y 10 días laborables

## Islas Baleares

- Envío gratuito en pedidos superiores a 300€ + IVA (excepto productos en liquidación)
- Coste de envío estándar: 9,99€
- Entrega estimada: 48/72 horas tras la confirmación del pago

## Islas Canarias

- Envío gratuito en pedidos superiores a 400€ + IVA (excepto productos en liquidación)
- Coste de envío: 30€ (incluye DUA y fletes)
- Entrega estimada: entre 5 y 7 días laborables
- Envíos a La Gomera y El Hierro: tarifa fija de 28€

## Ceuta y Melilla

- Envío gratuito en pedidos superiores a 495€ + IVA (excepto productos en liquidación)
- Coste de envío: 30€ (incluye DUA y fletes)
- Entrega estimada: entre 5 y 7 días laborables

## Envíos Internacionales (Unión Europea)

- Envío gratuito en pedidos superiores a 495€
- Tarifa estándar: 19,99€ para principales países de la Unión Europea
- Madeira, Azores, Malta, Chipre y otras islas: coste calculado según peso y volumen
- Entrega estimada: entre 2 y 7 días laborables

## Resto del Mundo

- Los gastos de envío se calculan según el peso, volumen y destino del pedido
- El importe final será confirmado antes del envío
- Los envíos internacionales se realizan a través de InPost
- Plazo estimado de entrega: entre 7 y 15 días laborables, según destino y gestión aduanera

## Información Importante

- Todos los pedidos se procesan una vez confirmado el pago
- Los plazos de entrega pueden variar según disponibilidad, volumen del pedido, destino o trámites aduaneros
- Los tiempos indicados son estimados y pueden verse afectados por circunstancias logísticas externas
- Trabajamos para garantizar que cada pedido llegue de forma segura, rápida y en las mejores condiciones posibles

En Otaku Merch nos comprometemos a ofrecer una experiencia de compra profesional, con tarifas claras, envíos seguros y cobertura nacional e internacional para que disfrutes de tus productos favoritos estés donde estés.