

## POLÍTICA DE ENVÍOS - OTAKU MERCH

En Otaku Merch realizamos envíos a toda España, Portugal, Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla y gran parte de Europa. A continuación, te explicamos las condiciones y plazos de entrega en función de tu zona:

### ESPAÑA (PENÍNSULA) Y PORTUGAL

- Envío gratis en pedidos desde 30 EUR
- 7,95 EUR en pedidos inferiores a 30 EUR
- Plazo estimado: 3 a 10 días laborables

### ISLAS BALEARES

- Envío gratis en pedidos superiores a 300 EUR + IVA (no aplicable en productos en liquidación)
- 9,99 EUR para pedidos inferiores
- Entrega en 48/72 horas tras confirmación del pago

### ISLAS CANARIAS

- Envío gratis en pedidos superiores a 400 EUR + IVA (no aplicable en productos en liquidación)
- 30 EUR en pedidos inferiores (incluye DUA y fletes)
- Entrega en 5 a 7 días laborables tras confirmación del pago
- Gomera y El Hierro: Coste fijo de 28 EUR, independientemente del total del pedido

### CEUTA Y MELILLA

- Envío gratis en pedidos superiores a 495 EUR + IVA (no aplicable en productos en liquidación)
- 30 EUR en pedidos inferiores (incluye DUA y fletes)
- Entrega en 5 a 7 días laborables tras confirmación del pago

## ENVÍOS INTERNACIONALES (UNIÓN EUROPEA)

- Envío gratis en pedidos superiores a 495 EUR
- 19,99 EUR por pedido a países principales de la UE
- Madeira, Azores, Malta, Chipre y otras islas de la UE: los portes se calculan según peso y volumen
- Entrega estimada: 2 a 7 días laborables tras confirmación del pago

## RESTO DEL MUNDO

- Los gastos de envío se calcularán según el peso y volumen del pedido
- El coste mostrado inicialmente se basa solo en el peso; el importe final se confirmará tras preparar el pedido
- Entrega estimada: 2 a 7 días laborables tras confirmación del pago

## CONSIDERACIONES GENERALES

- Todos los pedidos son procesados tras la confirmación del pago
- Los plazos de entrega pueden variar según disponibilidad de productos, volumen del pedido y ubicación del destinatario
- El plazo de entrega general es de entre 3 y 10 días laborables en la mayoría de los destinos